Majlis Amanat | KETUA SETIAUSAHA NEGARA TAHUN 2025

"Reformasi: Satu Kemestian"

20 Januari 2025 | 3.00 petang
Dewan De' Seri Endon, Puspanitapuri, Putrajaya

SELAMAT TAHUN BAHARU 2025

Terima kasih penjawat awam!

MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

SEMOGA DIPERTEMUKAN RAMADAN

اللهُمَّ بَارِكْ لَنَا فِي رَجَبٍ وَشَعْبَانَ، وَبَلِّغْنَا فِي رَمَضَانَ

Maksudnya: "Ya Allah, Kau berkatilah kepada kami pada bulan Rejab dan Sya'ban dan Kau berkatikanlah (pertemukan kami dengan bulan Ramadhan) kepada kami pada bulan Ramadhan".

MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA



AKPS mula jaga pintu masuk ICQS Rantau Panjang hari ini

Nor Fazlina Abdul Rahim
nfazlina@nstp.com.my

Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar meninjau kawasan jambatan mubibah yang menghubungkan Malaysia-Thailand ketika hadir pada Majlis Perasmian Pengoperasian Rintis AKPS di ICQS Rantau Panjang. FOTO NIK ABDULLAH NIK OMAR

Rantau Panjang: Operasi rintis Agensi Kawalan dan Perlindungan Sempadan Malaysia (AKPS) di Kompleks Imigresen, Kastam, Kuarantin dan Keselamatan (ICQS) Rantau Panjang yang bermula hari ini menguji stamina pasukan kerana pintu masuk itu menjadi 'litar lumba' aktiviti penyeludupan.

1 Januari 2025

Agensi Kawalan dan Perlindungan Sempadan Malaysia mula beroperasi



2 Januari 2025

Pelancaran fungsi baharu bayaran saman menerusi MyJPJ



3 Januari 2025

Majlis Amanat YAB Perdana Menteri 2025

MALAYSIA MADANI keyakinan



6 Januari 2025
Sesi Khas KSU KP bersama dengan YAB Perdana Menteri

9 Januari 2025
Pelancaran Kios Sentuhan MADANI





Mesyuarat Menteri Luar ASEAN bermula hari ini

Oleh M Hifzuddin Ikhsan - Januari 18, 2025 @ 6:01am
hifzuddin@bh.com.my

AMM dijadualkan bermula pada Ahad ini di Pusat Konvensyen Antarabangsa Langkawi (LICC) manakala Mesyuarat Pegawai Kanan ASEAN diadakan pada hari ini. Foto BERNAMA

ALOR SETAR: Mesyuarat Menteri-Menteri Luar ASEAN (AMM) yang bermula hari ini, secara simboliknya adalah permulaan kepada peranan Malaysia sebagai pengerusi negara serantau.

18-19 Januari 2025
Mesyuarat Menteri-Menteri ASEAN

MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA

Skuad ihsan MADANI

Semangat **kebersamaan serta solidariti** atau ***esprit de corps*** yang tingi membuktikan kita mampu mengatasi tantangan yang menghalang



TSA

“

Sesungguhnya Allah menyukai apabila seseorang, apabila kamu melakukan sesuatu pekerjaan, maka kamu melakukannya dengan *itqan*.

Mafhum Hadis Rasulullah Riwayat Al-Tabarani

MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

RETROSPEKTIF 2024: ANTARA PENCAPAIAN MALAYSIA

PENGUKUHAN NILAI RINGGIT

↑ 14.9%

berbanding dolar Amerika Syarikat dan mencapai prestasi terbaik di Asia Tenggara pada suku ketiga 2024

PERTUMBUHAN EKONOMI

Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK) dijangka

↑ 5.1%

berbanding 3.8% pada tempoh yang sama tahun 2023

PRESTASI PERDAGANGAN

Jumlah pelaburan yang diluluskan bernilai **RM254.7 bilion** dengan lebih **150,000** peluang pekerjaan baharu

KADAR INFLASI

Kekal rendah di tahap terkawal

1.9%

sehingga September 2024

PENINGKATAN PELABURAN

- **Infineon: RM30.1 bilion**
- **AWS: RM29.2 bilion**
- **Oracle: RM27 bilion**
- **Microsoft: RM10.5 bilion**

MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA

SOROTAN 2024: REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM

Penyelarasan gaji pegawai awam dengan **kenaikan 7 – 15 %** melalui pelaksanaan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) Fasa 1

Pelaksanaan rasionalisasi agensi (Pejabat Perwakilan Luar Negara, Agensi Penguat Kuasa Laut, JIM, JAKIM, HDC, MARTRADE, IKMA dan SKM, AKPS)

Penghayatan nilai dan tatakelola melalui nyanyian **Lagu Negaraku dan Rukun Negara** di agensi sekurang-kurangnya **sekali seminggu**

Pelaksanaan Penilaian DEEP kepada pegawai pengawal **bermula Januari 2025 –** lebih adil dan objektif. Malaysia negara pertama yang laksana

MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA

SOROTAN 2024: REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM

Merakyatkan perkhidmatan kesihatan dan keselamatan menerusi **mobilisasi lebih 1,400 jururawat** dan **611 pegawai polis**

Melaksanakan **perubahan penempatan** *(job rotation)* di **10 Kementerian dan 61 Agensi**

Memantapkan kompetensi pegawai awam: **21 orang pegawai awam menyertai AICE** dalam bidang kecerdasan buatan

Pelancaran Pekeliling Reformasi Kerenah Birokrasi (RKB) pada 24 November 2024

MALAYSIA MADANI keyakinan

Memacu pelaksanaan yang lebih pantas

Pegawai awam mesti proaktif dan *anticipate* kepada kehendak dan ekspektasi rakyat serta *stakeholder;* namun tidak melulu



MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

Pertingkatkan keyakinan rakyat



MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA

Barometer Kepercayaan Edelman 2024:

Malaysia di tangga ke-7 negara paling dipercayai

Kajian IPSOS (25 Oktober - 8 November 2024) melibatkan 33 buah negara:

rakyat gusar dengan ekonomi

Ada ruang tambah baik

MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA

Percepatkan projek pembangunan dan digitalisasi

Penawaran perkhidmatan yang kondusif kepada rakyat hendaklah seiring dengan tindakan



MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

Perkukuhkan pengurusan kewangan awam

Faktor seperti ketidaktentuan ekonomi global, kejatuhan harga komoditi, beban hutang awam serta ketirisan dan pembaziran memberikan kesan besar kepada hasil dan perbelanjaan Kerajaan



MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

Melawan naratif yang tidak benar di media

Berlaku penyebaran maklumat palsu serta naratif yang tidak tepat berkaitan dengan usaha Kerajaan yang boleh menjejaskan kepercayaan rakyat



MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA



- Tatakelola dan perancangan yang strategik
- Pelaksanaan yang berkesan
- Tingkatkan pengetahuan dan kemahiran baharu
- Penguasaan bahasa Inggeris yang baik
- Pemantapan kerjasama

YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim
Perdana Menteri
Majlis Perjumpaan Bersama
Warga Jabatan Perdana Menteri
3 Januari 2025

MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA


Majlis Amanat
KETUA SETIAUSAHA NEGARA
TAHUN 2025
MALAYSIA MADANI
keyakinan
TSA

Meneruskan Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam

3 FOKUS 2025 ›

- Memantapkan Pemboleh Daya Reformasi
- Memperkukuh Nilai dan Tatakelola
- Mempertingkatkan Sinergi Strategik Persekutuan-Negeri dan Antarabangsa

MALAYSIA MADANI keyakinan



TSA

Fokus pertama:

Memantapkan Pemboleh Daya Reformasi



MALAYSIA MADANI
keyakinan

01.

Memastikan keperluan pasukan komunikasi lengkap dari segi modal insan, kompetensi, dan juga peralatan serta pelan media yang strategik



MALAYSIA MADANI
keyakinan

02.

Memperkenalkan **Indeks Prestasi Perkhidmatan Awam** yang ditambah baik daripada MyGPI dengan mengambil kira Teras Keberhasilan Reformasi (TKR) dan Domain Indeks Blavatnik



03.

Pemboleh daya reformasi baharu: **PENGURUSAN PROJEK**

ICU, JPM dan MOF cadangkan **mekanisme yang lebih ampuh dalam menguruskan kontrak** projek pembangunan



04.

Pemboleh daya reformasi baharu:
PENGURUSAN KEWANGAN
Kementerian Ekonomi, ICU, MOF dan JPA meneliti **kaedah penilaian prestasi** pegawai pengawal yang sewajarnya dalam aspek **perbelanjaan peruntukan pembangunan**





Tinjauan pelaksanaan aplikasi MyBorderPass di Terminal 2 KLIA, Sepang

1 Januari 2025

MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

05.

Pemboleh daya reformasi baharu: **PENGANTARABANGSAAN Penggunaan logo Kepengerusian ASEAN dan Tahun Melawat Malaysia 2026** dalam setiap bahan promosi, media dan slaid



06.

Pemboleh daya reformasi baharu: **PENGANTARABANGSAAN**

INTAN, JPA melaksanakan **penilaian awal kemahiran bahasa Inggeris** kepada pegawai yang terlibat



MALAYSIA MADANI
keyakinan

Majlis Amanat | KETUA SETIAUSAHA NEGARA TAHUN 2025

Fokus kedua:

Memperkukuh Nilai dan Tatakelola



MALAYSIA MADANI
keyakinan

“

Change is inevitable. Growth is optional.

John C. Maxwell

Perubahan adalah sesuatu yang **tidak dapat dielakkan**, tetapi **pemimpin mempunyai tanggungjawab besar** untuk **memastikan pertumbuhan yang positif** melalui perubahan tersebut.

MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA



Majlis Amanat | KETUA SETIAUSAHA NEGARA TAHUN 2025

Reformasi itu ialah satu kemestian.

Tan Sri Shamsul Azri bin Abu Bakar
Ketua Setiausaha Negara
Majlis Amanat 2025
20 Januari 2025

MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

01.

Pelaporan berkenaan status reformasi yang dilaksanakan di kementerian dijadikan **agenda tetap mesyuarat pengurusan kanan kementerian** dan dilaporkan oleh ***Chief Reform Officer* (CRO)**



MALAYSIA MADANI
keyakinan

02.

Pelaksanaan Modul Malaysia MADANI Perkhidmatan Awam menerusi platform EPSA dan pembangunan **Modul Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam** oleh INTAN, JPA



MALAYSIA MADANI
keyakinan

03.

Sesi Libat Urus berkaitan dengan Iltizam Kecekapan Perkhidmatan Awam (ILTIZAM) bagi mendapatkan input cadangan penggubalan Akta ILTIZAM yang dijangka dibentangkan di Parlimen pada bulan Mac 2025



MALAYSIA MADANI
keyakinan

Majlis Amanat | KETUA SETIAUSAHA NEGARA TAHUN 2025

Fokus ketiga:

Mempertingkatkan Sinergi Strategik Persekutuan-Negeri dan Antarabangsa



MALAYSIA MADANI
keyakinan



Program 2TM dan Konvensyen Nasional Reformasi Perkhidmatan Awam

22 - 24 November 2024

MALAYSIA MADANI

01.

Perluaskan pelaksanaan di peringkat persekutuan **ke peringkat negeri** serta **replikasi program dan inisiatif** Kerajaan Negeri di peringkat persekutuan



MALAYSIA MADANI
keyakinan



Panel Pakar United Nations OHCHR, Geneva

18 November 2024



Lawatan Kerja Luar Negara ke Institut Pengurusan Antarabangsa (IMD)

20 November 2024

MALAYSIA MADANI
keyakinan

02.

Tingkatkan kerjasama dengan badan antarabangsa berkaitan CPI seperti WEF, IMD, Bertelsmann Stiftung Transformation Index Variety of Democracy dan sebagainya



MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

“

**To begin so before being asked; To do so without delay;
that is if one has made a commitment to help;
to be generous when giving (it to the other party);
to preserve a person’s privacy after they have received (your help);
to refrain from reminding them of your act of kindness;
to continue to help others; and to be wary of ceasing to do so.**

Al-Imam AlGhazali dalam Al-Adab fi-Ad Din
– The Muslim Handbook of Etiquette and Manners (2024).

MALAYSIA MADANI
keyakinan

TSA

01.
Memulakan sesuatu sebelum diminta atau disuruh

02.
Melakukan dengan segera tanpa mahu bertangguh

03.
Mesti ada sifat ihsan dan luhur serta jaga maruah



MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA

“

Perkara paling senang adalah mencari salah orang, perkara paling susah adalah mengaku kesilapan, meminta maaf dan menambah baik.

MALAYSIA MADANI keyakinan

TSA

“

REFORMASI ITU SATU KEMESTIAN

MALAYSIA MADANI
keyakinan

KERANGKA AGENDA REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM 2024 – 2030

MATLAMAT: Perkhidmatan Awam Malaysia Berprestasi Tinggi

NILAI: Mesra | Adil | Luhur | Amanah | Yakin | Setia | Islah | Arif

TERAS KEBERHASILAN REFORMASI (TKR)	STRATEGI KEBERHASILAN REFORMASI (SKR)
Penghayatan Nilai dan Tatakelola	▪ Penghayatan Malaysia MADANI ▪ Perbelanjaan Berhemah ▪ Patriotisme Penjawat Awam ▪ Integriti dan Akauntabiliti ▪ Kelestarian Hijau
Pembangunan Modal Insan	▪ Anjakan Nilai Tugasan ▪ Pengetahuan, Kemahiran dan Keupayaan Baharu ▪ Peningkatan Produktiviti
Pembangunan Organisasi	▪ Rasionalisasi dan Penstrukturan Semula Agensi ▪ Semakan Semula Peraturan dan Keistimewaan ▪ Pengoptimuman Sumber ▪ Keseronokan Bekerja
Penyampaian Perkhidmatan	▪ ILTIZAM Perkhidmatan Awam ▪ Semakan Sistem dan Prosedur Kerja ▪ Perhubungan Pelanggan ▪ Perkhidmatan MADANI ▪ Peningkatan Daya Saing dalam Penarafan
Sinergi Awam dan Swasta	▪ Rasionalisasi BBP, GLC, GIC dan CLBG ▪ Kerjasama Strategik Perkhidmatan Awam dan Swasta, BBP, GLC, GIC dan CLBG ▪ Pelaksanaan PIKAS

PENDEKATAN: *Associated and Integrated Strategy*

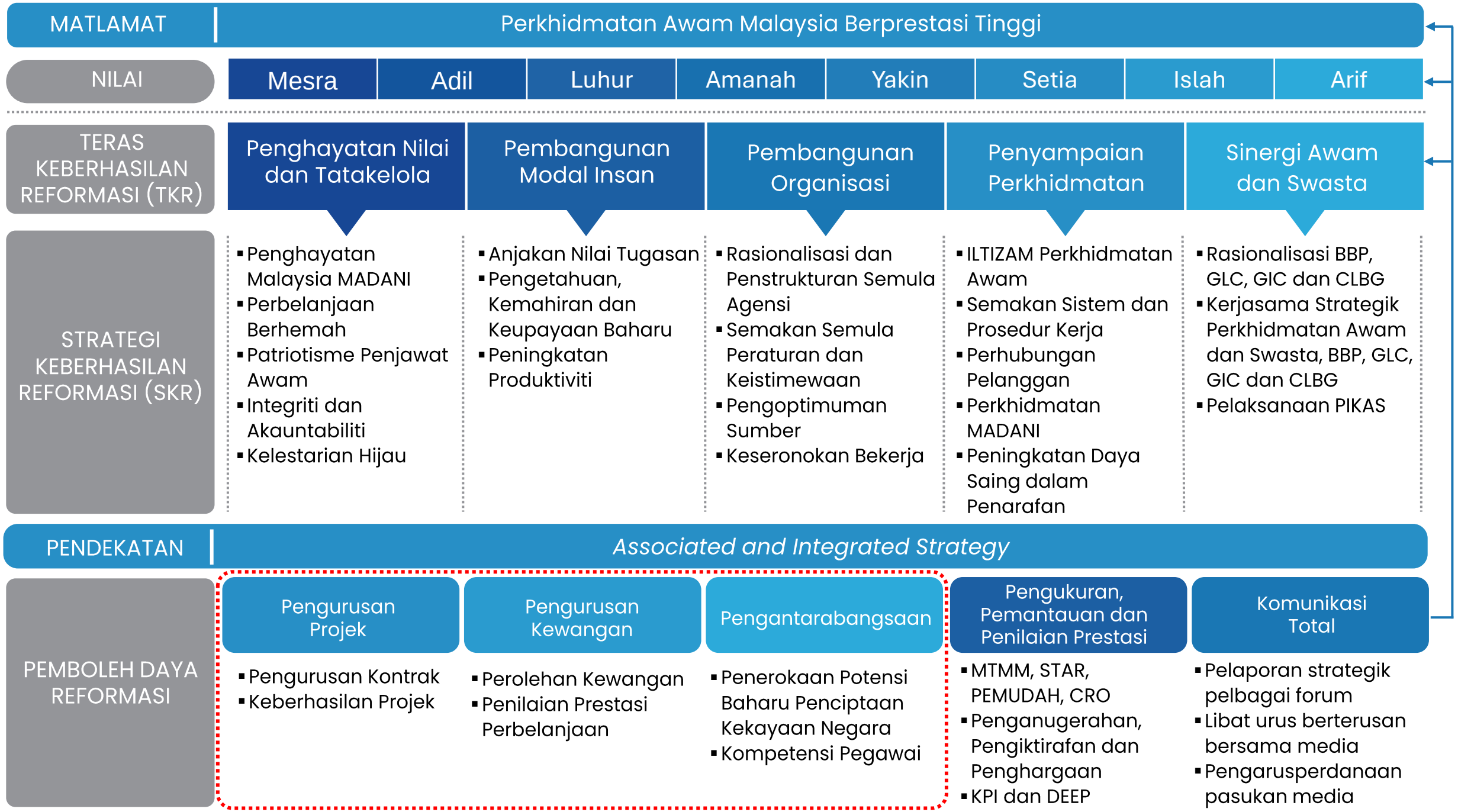
PEMBOLEH DAYA REFORMASI

Pengukuran, Pemantauan dan Penilaian Prestasi

- MTMM, STAR, PEMUDAH, JP4
- Penganugerahan, Pengiktirafan dan Penghargaan
- KPI dan DEEP

Komunikasi Total

- Pelaporan strategik pelbagai forum
- Libat urus berterusan bersama media
- Pengarusperdanaan pasukan media


MATLAMAT
Perkhidmatan Awam Malaysia Berprestasi Tinggi
NILAI
Mesra
Adil
Luhur
Amanah
Yakin
Setia
Islah
Arif
TERAS KEBERHASILAN REFORMASI (TKR)
Penghayatan Nilai dan Tatakelola
Pembangunan Modal Insan
Pembangunan Organisasi
Penyampaian Perkhidmatan
Sinergi Awam dan Swasta
STRATEGI KEBERHASILAN REFORMASI (SKR)
Penghayatan Malaysia MADANI
Perbelanjaan Berhemah
Patriotisme Penjawat Awam
Integriti dan Akauntabiliti
Kelestarian Hijau
Anjakan Nilai Tugasan
Pengetahuan, Kemahiran dan Keupayaan Baharu
Peningkatan Produktiviti
Rasionalisasi dan Penstrukturan Semula Agensi
Semakan Semula Peraturan dan Keistimewaan
Pengoptimuman Sumber
Keseronokan Bekerja
ILTIZAM Perkhidmatan Awam
Semakan Sistem dan Prosedur Kerja
Perhubungan Pelanggan
Perkhidmatan MADANI
Peningkatan Daya Saing dalam Penarafan
Rasionalisasi BBP, GLC, GIC dan CLBG
Kerjasama Strategik Perkhidmatan Awam dan Swasta, BBP, GLC, GIC dan CLBG
Pelaksanaan PIKAS
PENDEKATAN
Associated and Integrated Strategy
PEMBOLEH DAYA REFORMASI
Pengurusan Projek
Pengurusan Kewangan
Pengantarabangsaan
Pengukuran, Pemantauan dan Penilaian Prestasi
Komunikasi Total
Pengurusan Kontrak
Keberhasilan Projek
Perolehan Kewangan
Penilaian Prestasi Perbelanjaan
Penerokaan Potensi Baharu Penciptaan Kekayaan Negara
Kompetensi Pegawai
MTMM, STAR, PEMUDAH, CRO
Penganugerahan, Pengiktirafan dan Penghargaan
KPI dan DEEP
Pelaporan strategik pelbagai forum
Libat urus berterusan bersama media
Pengarusperdanaan pasukan media